

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1

Bij het plaatsen van zijn bestelling aanvaardt de klant uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden en verzaakt hij aan eigen of enige andere voorwaarden die niet door Energie Prestaties Cox schriftelijk goedgekeurd werden. Deze laatste zijn niet opponeerbaar en blijven dus zonder enige uitwerking. Briefwisseling gedaan tijdens de uitvoering van een order kan geen wijziging brengen aan de algemene verkoopvoorwaarden, behalve indien deze uitdrukkelijk en speciaal in deze briefwisseling vermeld wordt. Elke afwijking van de onderhavige verkoopvoorwaarden is slechts van toepassing op de zaak waarop zij betrekking heeft en zij kan niet gelden als voorgaande, noch gebruik.

## Artikel 2

- a) De factuur moet betaald worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 1 % per maand alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met een minimum van EUR 20) als schadebeding.
- b) Offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, ten hoogste één maand geldig.
- c) Elke toegestane korting is eenmalig en schept geen rechten naar de toekomst.

## Artikel 3: Leveren van bewijsstukken en certificatie.

- a) Het is in het belang van de opdrachtgever dat hij alle bewijsstukken levert van de uitgevoerde werken aan de woning. Via deze stukken kan de energiedeskundige immers een juistere berekening maken van de energetische kwaliteit van het gebouw.
- b) Een energiedeskundige mag zich enkel baseren op toegelaten stukken die voorzien zijn, in het bij wet vastgelegde inspectieprotocol. Het is de deskundige die de geldigheid van de bewijsstukken naziet en ze al dan niet aanvaardt. Bij aanvaarding van de stukken moet een kopij overhandigd worden aan de deskundige om in aanmerking genomen te worden voor de berekening.
- c) Bewijsstukken die om een of andere reden afgeleverd worden nadat de berekening in de computer ingebracht werd, kunnen eventueel nog aanvaard worden mits een administratieve toeslag van 20% van de kostprijs. Eens de berekening doorgestuurd werd naar het Vlaams energieagentschap voor certificatie kunnen geen wijzigingen meer aangebracht worden.
- d) 1 origineel energieprestatiecertificaat wordt afgeleverd per wooneenheid.
- e) Afhankelijk of er nog opzoekingen dienen te gebeuren na de opmeting (bij gemeentebesturen, kadaster, of bij leveranciers) zal 1 origineel energieprestatiecertificaat, zo snel als mogelijk, overgemaakt worden aan de opdrachtgever hetzij per drager hetzij per post.
- f) Kopijen kunnen geleverd worden aan 10€ per certificaat vermeerderd met 5€ verzendkosten

## Artikel 4: Onmogelijkheid tot opmeten.

- a) Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar ervoor te zorgen dat de deskundige op de dag van de opmeting toegang heeft tot alle lokalen en in het bijzonder tot de lokalen van de technische installaties. Dit laatste is zeker van belang bij appartementsblokken.
- b) Indien zou blijken dat de opmeting, om technische redenen en buiten de wil om van Energie Prestaties Cox, niet uitgevoerd kan worden zal niettemin het verschuldigde saldo betaald moeten worden. Bv Indien de technische installaties niet toegankelijk zijn voor de deskundige of indien de opdrachtgever of zijn afgevaardigde niet op de afspraak aanwezig was.
- c) Wanneer het tot een nieuwe afspraak moet komen om de opmetingen te beëindigen, zal een meerprijs van 65€ gevraagd worden.

## Artikel 5: Annuleringen

- a) Indien de opdrachtgever zijn opdracht annuleert op minder dan 48 uur voorafgaand de opmeting, dient hij een schadevergoeding te betalen van 30% van de overeengekomen prijs tenzij anders overeengekomen wordt tussen beide partijen.
- b) Wanneer de opdrachtgever zijn opdracht annuleert nadat de opmetingen gebeurd zijn dient de afgesproken som voor de 100% voldaan te worden.
- c) Indien de opdracht geannuleerd wordt nadat hij doorgegeven werd aan het keuringsbedrijf van de elektrische installaties zal door Energie Prestaties Cox 100% van de overeengekomen som aangerekend worden als annulatiekosten ongeacht de kosten die door het keuringsbedrijf aangerekend worden.

- d) Toegekende kortingen voor samengevoegde producten, komen te vervallen wanneer, van de gegroepeerde bestelling, 1 product geannuleerd wordt. De klant dient dan de volledige som te betalen alsof er geen korting gegeven zijn.

## Artikel 6

Energie Prestaties Cox is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant zou oplopen wegens niet tijdig kunnen uitvoeren van de geleverde diensten. Elke klacht omtrent de levering en de conformiteit der geleverde diensten moet aan Energie Prestaties Cox binnen de 8 dagen na levering betekend worden, op straffe van verval. Het gebrek aan schriftelijk protest van een protest of een factuur binnen de 5 werkdagen vanaf de verzending ervan houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde producten en diensten in.

## Artikel 7

Alle leveringstermijnen zijn benaderend en binden Energie Prestaties Cox niet. Het overschrijden van de termijn kan geen aanleiding geven tot ontbinding van het contract of tot enige vorm van schadevergoeding. In geval van overmacht is Energie Prestaties Cox gerechtigd de levering te verlagen of eenzijdig te annuleren zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de klant. Onder overmacht wordt onder meer verstaan brand, staking, file, ongeval, ziekte, ...

## Artikel 8

De geleverde diensten blijven eigendom van Energie Prestaties Cox, zolang de klant de hoofdsom niet volledig heeft betaald. Niets uit de geleverde documenten en/of uit de geleverde diensten mag door middel van elektronische of andere middelen, met inbegrip van automatische informatiesystemen gereproduceerd en/of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de opsteller.

## Artikel 9

Energie Prestaties Cox kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van de adviezen en attesten, rapporten en certificaten, noch voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade aan derden die het gevolg zou zijn van een persoonlijke interpretatie van de documenten, noch van deze die het gevolg zijn van foutieve informatie die Energie Prestaties Cox door derden zou bereiken.

## Artikel 10

In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vrederecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## Artikel 11

Alle klachten moeten gedaan worden per aangetekend schrijven en dit binnen 5 werkdagen na ontvangst der goederen of na uitvoering der diensten.

## Artikel 12

In geval van conflict tussen deze algemene voorwaarden, bestelbon en/of offerte geldt volgende voorrangregel: 1° deze algemene voorwaarden, 2° de bestelbon, 3° de offerte.

## Artikel 13

Zowel de klant als Energie Prestaties Cox zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waaronder technische gegevens en/of documentatie, persoonsgegevens, informatie omtrent klachten en beroepen. De door de klant ter beschikking gestelde documenten, nodig voor de uitvoering van de opdracht, mogen door Energie Prestaties Cox worden gekopieerd en bewaard. Overeenkomstig de wettelijke bepalingen tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer kan inzage worden gevraagd van de geregistreerde persoonsgegevens. Energie Prestaties Cox verbindt zich ertoe deze gegevens niet uit handen te geven of mede te delen aan onbevoegde derden.

De verplichtingen tot vertrouwelijkheid kan niet worden ingeroepen wanneer het doorgeven van de informatie naar de overheid, BELAC of gerechtelijke instanties wettelijk wordt opgelegd.

Alle keuringsverslagen die in het kader van de overeenkomst tussen Energie Prestaties Cox en de klant worden opgesteld, zijn vertrouwelijk en alleen bestemd voor de opdrachtgever. In uitzonderlijke gevallen kan de informatie, met instemming van de opdrachtgever, doorgegeven worden aan de notaris of andere belanghebbenden.